

УДК 351(574)

Ш.Б. Халикова

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

E-mail: shahnaz.khalikova@mail.ru

Повышение эффективности государственного управления Республики Казахстан

Аннотация. Вопросы повышения эффективности и результативности государственного управления в современных условиях приобретают особую значимость. Одной из стратегических задач правительства является поэтапное внедрение различных методов повышения результативности деятельности органов управления. А именно, разработка нормативных документов и внедрение системы оценки эффективности деятельности госорганов. Мировой опыт свидетельствует о том, что правительства стремятся повысить эффективность государственного управления путем внедрения системы оценки эффективности деятельности госорганов. Особую актуальность внедрение оценок эффективности работы приобретает в контексте приоритетов реализуемой политики децентрализации, в рамках которой большое значение придается повышению качества принимаемых решений в сфере государственного регулирования, внедрению элементов результативной модели управления и программно-целевого бюджетирования. Большое влияние на повышение эффективности работы органов исполнительной власти и на совершенствование их отношений с гражданами оказывает развитие информационных технологий. Таким образом, необходимо отметить, что в Казахстане полным ходом идет реформа органов власти с целью построения эффективной системы государственного управления.

Ключевые слова: эффективность государственного управления, административная реформа, стратегические цели, система оценки эффективности деятельности госорганов.

Одной из стратегических задач нашего Правительства является создание реально работающей системы государственного управления по принципам результативности, прозрачности и подотчетности обществу. Задача по созданию такой системы управления была поставлена главой государства еще в 2006 году, когда были определены необходимые параметры административной реформы.

Именно реформы по оптимизации системы государственного управления первых лет независимости способствовали тому, что Казахстан смог заявить о себе всему миру. А казахстанская модель экономического развития стала предметом особого внимания и изучения. Реформы и развитие стали главными идеями нашего общественного единения во имя создания нового Казахстана. Новые экономические и общественные отношения требуют и нового качества государственного управления. Нашему государству необходимо обеспечить это качество и достаточные условия для дальнейшей экономической и политической модернизации, для еще более активной интеграции Казахстана в мировое сообщество.

С точки зрения критериев эффективности

государственного управления процессы, происходящие в государствах постсоветского пространства, противоречивы и неоднозначны. Формы и методы их проведения в большинстве случаев таковы, что негативные, разрушительные моменты длятся слишком долго. Следует отметить, что в Казахстане по направлениям и тенденциям, по идее, замыслу, реформы являются положительными, обоснованными и призванными оправдать возлагаемые на них надежды.

Критерии эффективности государственного управления должны применяться не только к будущему, которое никому не ведомо, и не только к прошлому, которое легко критиковать, осуждать и пр., но нельзя никак переделать, но, прежде всего к настоящему, когда еще есть шанс своевременно обнаруживать ошибки, заблуждения, обман и что-то изменять к лучшему. В частности, речь идет и о том, чтобы выбрать такой способ проведения реформ, при котором создание нового качества не приводило бы к потере и снижению уже достигнутого уровня жизни людей. В этом коренное отличие реформ от революций и войн, несущих с собой несчастья и бедствия. Повседневное соотнесение получаемых резуль-

татов государственного управления с критериями его эффективности позволяет видеть смысл и значение управленческих усилий, социальную ценность, актуальность и действенность самого управления [1, с.87].

Стратегическим документом, определившим четкие направления реформирования системы государственной власти, стала Стратегия долгосрочного развития Казахстана до 2030 года «Казахстан-2030». Этой программой была предусмотрена широкомасштабная реформа, имеющая своей целью дальнейшую демократизацию и построение эффективного государства в Казахстане. При этом акцент был сделан на создание «профессионального государства», подразумевающего эффективный и современный корпус государственных служащих, преданных делу и способных выступать представителями народа в достижении приоритетных целей страны. Всего было определено семь основных принципов создания эффективной системы государственной власти.

Правительства, добившиеся успеха, – компактны и сконцентрированы на нескольких главных функциях, которые в состоянии выполнять только государство. Более того, эффективные правительства фокусируются на ограниченном числе приоритетов и на реализации стратегий по достижению этих целей. Эффективность Правительства базируется на трех взаимозависимых факторах: его структурной организации, стратегической координации, уровне подготовки кадров. Нашей задачей на ближайшее будущее станет создание небольшого и гибкого аппарата, состоящего из способных и преданных кадров, владеющего методами стратегического планирования.

При оценке результативности государственного управления возникают специфические трудности. Эффективность деятельности органов управления – понятие сложное, оно охватывает множество различных аспектов. Ее в той или иной стране невозможно верно оценить при помощи только одного показателя. Поэтому нужно использовать как можно больше разнообразных источников информации по вопросам государственного управления, имеющихся в настоящее время.

Рассмотрим принципы работы по повышению результативности госаппарата:

- первым принципом была обозначена необходимость создания компактного и профессио-

нального Правительства, сконцентрированного на выполнении лишь нескольких наиболее важных функций;

- вторым принципом стала необходимость работы органов власти по программам действий на основе стратегий;

- третий принцип – необходимость создания четко налаженной системы межведомственной координации;

- четвертый принцип – повышение полномочий и ответственности министров, их подотчетность и стратегический контроль за их деятельностью;

- пятый принцип – децентрализация внутри министерств, от центра к регионам и от государства в частный сектор;

- шестой принцип – создание эффективной системы противодействия коррупции;

- седьмой принцип – улучшение системы найма, подготовки и продвижения кадров [2].

Таким образом, была поставлена стратегическая задача создать для Казахстана эффективную государственную службу и структуру управления.

Мировой опыт свидетельствует о том, что любое правительство в любой системе стремится повысить эффективность государственного управления. Именно эффективная государственная власть способна повысить уровень и качество жизни населения, а также решить социально-экономические проблемы. В 70-80-х годах прошлого столетия первыми провели административной реформы такие государства, как США, Великобритания, Новая Зеландия, Австралия, Канада. Затем их примеру последовали Южная Корея, Сингапур, Малайзия, Таиланд, позже Бразилия и Китай. Осуществив системные административные реформы, эти страны продемонстрировали быстрый и устойчивый рост.

В мировой практике за последние два десятилетия произошел фундаментальный сдвиг от традиционного государственного управления к новому государственному менеджменту, что подразумевает изменение существующих методов и подходов к управлению. Акцент сделан на качестве государственных услуг. Усиливается ответственность и подотчетность государственных органов. Тем самым, органы исполнительной власти более сориентированы на потребителя, они более прозрачны и оперативнее реагируют на нужды граждан. Цель этих преобразований – сделать государство социально более сплочен-

ным и сильным, приблизить его к гражданину и обеспечить конкурентоспособность страны [3].

Нашему государству для максимально возможного развития его конкурентоспособности в мировой экономике, а также с целью создания условий для качественно более высокого уровня жизни казахстанцев, также необходимо внедрение новых подходов управления.

На современном этапе идет работа по созданию оптимальной, на наш взгляд, системы государственного управления, способствующей повышению эффективности работы государственного аппарата. Правительство Республики Казахстан определило пять приоритетов дальнейшего реформирования:

1. Повышение качества оказания государственных услуг.
2. Внедрение системы государственного планирования и бюджетирования, ориентированной на результаты.
3. Сокращение административного давления на предпринимательские структуры и наведение порядка в сферах, где присутствует избыточное государственное вмешательство.
4. Развитие «электронного правительства», прежде всего обеспечение широкого предоставления общественных услуг в электронной форме.
5. Реформа государственной службы.

Сейчас идет процесс упрощения и улучшения процедур оказания государственных услуг, разрабатываются их стандарты и регламенты. Смысл этой работы:

- во-первых, в существенном повышении качества предоставляемых государственных услуг;
- во-вторых, необходимо навести порядок во взаимодействиях служащих госорганов, физических лиц и субъектов предпринимательской деятельности.

Когда имеется четко сформулированный стандарт оказания услуги, тогда становятся понятными обязательства государственных органов и, соответственно, права физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества. А регламентом оказания услуги определяется порядок действий не только государственного органа, но и должностных лиц. В 2007 году Правительством утверждены типовые стандарты и регламенты оказания государственных услуг, а также реестр государственных услуг, оказываемых фи-

зическим и юридическим лицам. И таких услуг уже насчитывается 132 вида. В дальнейшем предстоит продолжить разработку нормативных и целевых показателей доступности и качества государственных услуг. Необходимы регулярные социологические опросы населения для оценки качества и доступности государственных услуг [4].

В январе 2007 года состоялось заседание Межведомственной комиссии по проведению административной реформы под председательством премьер-министра Республики Казахстан К. Масимова. Одним из основных вопросов в ходе работы комиссии было обсуждение перспектив создания Центра по изучению актуальных вопросов государственного управления. Такой Центр необходим для осуществления непрерывной работы по совершенствованию системы государственного управления на основе проводимых исследований и независимой оценки работы государственных органов. К. Масимов одобрил идею создания подобного института. При этом он особо подчеркнул, что «все меры, принимаемые Правительством по проведению административной реформы, направлены на повышение эффективности деятельности государственных органов и качества оказываемых населению государственных услуг» [5].

Кроме того, в целях повышения эффективности работы исполнительной ветви власти, было принято решение о разработке ежегодной системы оценки эффективности и качества деятельности государственных органов, утвержденная указом Главы государства в марте 2010 года.

Следует рассмотреть пять критериев, лежащих в основе оценки:

- во-первых, правильность выбора стратегических целей и задач, целевых индикаторов и показателей результатов, ясность и четкость их изложения;
- во-вторых, степень достижения результатов с выявлением того, насколько скоординирована деятельность между госорганами;
- в-третьих, сравниваются фактически полученные результаты с теми, которые были запланированы в стратегическом плане госоргана;
- в-четвертых, информационная обеспеченность, т.е. проводится оценка таких показателей, как полнота и качество размещаемой информации, а также частота и своевременность обновления информации о реализации стратегического плана;

– в-пятых, сопоставляются цели и задачи стратегического плана с функциями госоргана, регламентированными Положением о госоргане и другими нормативными правовыми актами. Для проведения этой оценки используются отчеты госорганов о проведенной работе за отчетный период, статистические данные, результаты проверок, заключения независимых экспертов, информация неправительственных организаций и общественных объединений, позволяющие расширить горизонты объективной оценки [6].

В основе оценки регулирующего воздействия лежит набор критериев целесообразности, адекватности, осуществимости и эффективности государственного регулирования в рамках заявленных допустимых целей регулирующего воздействия, а также критериев результативности и эффективности.

Особую актуальность внедрение оценок эффективности работы приобретает в контексте приоритетов реализуемой политики децентрализации, в рамках которой большое значение придается повышению качества принимаемых решений в сфере государственного регулирования, внедрению элементов результативной модели управления и программно-целевого бюджетирования.

Предварительный анализ позволяет говорить, что в Казахстане проводились специальные исследования, посвященные оценке эффективности деятельности органов власти.

При поддержке ПРООН в октябре прошлого года была организована поездка сотрудников Администрации Президента в Канаду, чей опыт подтвердил, что внедрение системы оценки является своевременной мерой на данном этапе развития страны. Оценка в Канаде проводится уже более 30 лет, благодаря которой была значительно повышена эффективность деятельности госорганов. Как результат, во многом благодаря эффективной системе госуправления Канада находится в первой десятке всех мировых рейтингов.

В Казахстане в 2011 году успешно завершилась пилотная оценка 40 госорганов (24 центральных и 16 местных исполнительных органов), выявлены слабые стороны их деятельности и даны соответствующие поручения. В настоящее время госорганами начаты мероприятия по повышению показателей эффективности. Кроме

того, с учетом пилотной оценки Администрацией Президента совместно с госорганами осуществляется работа по доработке методологий.

Следует отметить, что большое влияние на повышение эффективности работы органов исполнительной власти и на совершенствование их отношений с гражданами оказывает развитие информационных технологий.

В этом направлении продолжается работа по формированию электронного правительства, прежде всего в части обеспечения широкого предоставления общественных услуг в электронной форме. Это позволит облегчить и ускорить связь между гражданами и органами исполнительной власти; ликвидировать ограничения, налагаемые, например, графиком работы или географической удаленностью органов исполнительной власти; обеспечить доступность информации, ее подлинность, конфиденциальность.

Широкое распространение электронных услуг способствует минимизации прямых контактов населения и чиновников, ведет к снижению коррупции, упрощению административных процедур и экономии времени. На современном этапе идет переосмысление парадигмы государственного управления, что вызвано глобальными социальными реформами, осуществляемыми в разных странах. Процессы трансформации привели к переходу цивилизации на постиндустриальные рельсы. Общество становится все более информационно открытым, при этом происходит принципиальное обновление понимания роли государственного управления, его социальной обусловленности, масштабности и эффективности.

Следует отметить, что реформы, проводимые в области государственного управления, имеют под собой хорошую почву. Результаты последних лет показывают, что предпринимаемые страной усилия не напрасны. Но Казахстану необходимо демонстрировать более успешные показатели по сравнению с другими странами.

Таким образом, можно констатировать, что на сегодня в результате проведенных реформ в Казахстане созданы предпосылки для создания эффективной системы государственного управления. В настоящее время в рамках реализации Стратегической программы «Казахстан-2030» в Республике Казахстан осуществляется очередная этап широкомасштабных системных реформ, имеющих своей целью в числе прочего

совершенствование государственного управления страны.

Литература

- 1 Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: курс лекций. – М.: Юридическая литература, 1997. – 245 с.
- 2 Назарбаев Н.А. Казахстан-2030: Прогноз развития, безопасность и улучшение благосостояния всех казахстанцев / Н.А. Назарбаев // Послание народу Казахстана. – Октябрь 1997 года.
- 3 Абулкасова А.С. Реформа системы политико-административного управления в Республике Казахстан // Евразия. – 2008. – №1. – С.18-24.
- 4 Правительство Республики Казахстан. Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам: постановление от 30.06.2007 № 561 // <http://www.pavlodar.com/zakon/?dok=03all>.
- 5 При Канцелярии Премьер-министра Республики Казахстан создадут Центр по изучению актуальных вопросов госуправления // <http://zakon.kz/our/news/news.asp?id=30085537>.
- 6 Система ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы / Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года // <http://adilet.minjust.kz/rus/docs/U100000954>.

Ш.Б. Халикова

Қазақстан Республикасының мемлекеттік басқаруының тиімділігін жоғарылату

Мақала Қазақстан Республикасының мемлекеттік басқаруының тиімділігін жоғарылатуына арналған. Қазіргі заманда мемлекеттік басқарудың тиімділігін жоғарылату және нәтижелігін көтеру сұрақтары ерекше маңыздылыққа ие. Мақалада басқару органдары қызметінің нәтижелігін жоғарылатудың әртүрлі әдістерінің кезеңді енгізу қажеттілігіне саяси сараптама берілген. Атап айтқанда, нормативтік құжаттарды өңдеу және мемлекеттік органдар қызметінің тиімділігін бағалау жүйесін енгізу.

Түйін сөздер: мемлекеттік басқару тиімділігі, әкімшілік реформа, стратегиялық мақсаттар, мемлекеттік органдар қызметінің тиімділігін бағалау жүйесі.

Khalikova Shakhnaz

Improving the effectiveness of public administration of the Republic of Kazakhstan

The article dedicated to the activities of the state to improve the effectiveness of public administration of the Republic of Kazakhstan. Improving the efficiency and effectiveness of public administration in the present conditions are of particular importance. It provides a political analysis of the need to phased implementation of various methods of increasing the effectiveness of the controls. Specifically, elaborating the normative documents and implementation of the system performance evaluation of state bodies.

Keywords: efficiency of public administration, administrative reform, strategic objectives, performance evaluation system of state authorities.