

\*Г.Г. Исмуханова<sup>1</sup> , Г.А. Урозбаева<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

<sup>2</sup>Казахстанско-Немецкий университет, Казахстан, г. Алматы

\*e-mail: ismukhanova.consulting@gmail.com

## РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ЭТНОМЕДИАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В статье исследуются этапы становления этномедиации в Казахстане с 2011 года (с принятием Закона о медиации) до сегодняшнего дня. Однако подготовительный этап к развитию института медиации можно начать с 2008 года, когда впервые был поднят вопрос о разработке альтернативных способов урегулирования конфликта. Обзор современных конфликтологических теорий позволил выявить некоторое несоответствие принципов современной западной конфликтологической мысли с принципами и ценностями традиционного казахского общества, стремящегося всеми силами избавиться от конфликта. Авторами предпринята попытка дать классификацию этапов развития, описать и осознать особенности развития этномедиации в Казахстане. Основные принципы современной западной конфликтологии находят свое отражение и воплощение в подходах в медиации в казахстанском обществе, однако, существуют и свои особенности, связанные с традиционными ценностями казахов. В статье подчеркивается важность институционализации социальных конфликтов в контексте современного развития казахстанского общества.

Одним из важных составляющих по развитию института этномедиации является деятельность Ассамблеи народа Казахстана, в ряде документов подчеркивается особая роль АНК по предупреждению межэтнических конфликтов. В статье прослежена отражение в ряде законодательных актов роль АНК, а также приведены факты обсуждения вопросов развития института этномедиации на заседаниях АНК. Уникальным институтом по развитию этномедиации стал Совет Медиации АНК.

Основной вниманием в статье уделено анализу эволюции института этномедиации в Казахстане, приводится авторская классификация основных этапов развития института медиации и этномедиации. В процессе подготовки статьи авторами были использованы личный опыт работы как профессионального медиатора, так и тренера медиаторов.

В качестве методологии исследования авторами использованы общенаучные методы и качественные методы анализа научного материала.

Авторы считают, что тема исследования института этномедиации весьма актуальна. Перед исследователями стоят задачи по изучению особенностей развития института этномедиации в Казахстане, привлечение лучших зарубежных практик по исследованию данного вопроса.

Авторы придерживаются мнения, что развитие института этномедиации требует особого внимания и системного подхода при дальнейших шагах по созданию и функционированию института этномедиации, что позволит создать реально работающий инструмент по предупреждению и урегулированию межэтнических конфликтов в Казахстане.

**Ключевые слова:** медиация, этномедиация, социальные конфликты, межэтнические конфликты, полиэтничность, альтернативные способы урегулирования конфликта.

G.G. Ismukhanova<sup>1\*</sup>, G.A. Urozbayeva<sup>2</sup>

Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty

Kazakh-German University, Kazakhstan, Almaty

\*e-mail: ismukhanova.consulting@gmail.com

### Development of the institution of ethnomediation in Kazakhstan: problems and prospects

The article considers the stages of ethno-mediation in Kazakhstan from 2011 (with the adoption of the Law on Mediation) to the present day. However, the preparatory stage to the development of mediation institute started from 2008, when for the first time the issue of development of alternative ways of conflict resolution was raised. A review of modern conflict theories has revealed some inconsistency between the principles of modern Western conflict theories and the principles and values of traditional Kazakh society, which seeks to get rid of conflict by all means. The authors made an attempt to classify the stages of development, and describe and realize the peculiarities of ethnomediation development

in Kazakhstan. The main principles of modern Western conflict studies are reflected and embodied in approaches to mediation in Kazakh society, but there are also their own peculiarities related to the traditional values of Kazakhs. The article stresses the importance of institutionalization of social conflicts in the context of the modern development of Kazakh society. One of the important components in the development of the institution of ethno-mediation is the activity of the Assembly of the People of Kazakhstan, a number of documents emphasize the special role of the APK in the prevention of inter-ethnic conflicts. The article traces the role of APK in a number of legislative acts, as well as the facts of discussion of issues of development of ethno-mediation institute at the meetings of APK. The Mediation Council of the APK became a unique institution for the development of ethnomediation. The main attention in the article is given to the analysis of the evolution of the ethno-mediation institute in Kazakhstan, and the author's classification of the main stages of development of the mediation and ethno-mediation institute is given. While preparing the article, the authors used their experience as a professional mediator and a trainer of mediators. The authors used general and qualitative methods of analyzing scientific material as a research methodology. The authors believe that the research topic of the ethno-mediation institute is very relevant. The researchers are tasked with studying the peculiarities of the development of ethno-mediation institutes in Kazakhstan, attracting the best foreign practices in the study of this issue. The authors argue that the development of the institute of ethno-mediation requires special attention and a systematic approach in further steps to create and operate the institute of ethnomediation, which will create a really working tool to prevent and resolve interethnic conflicts in Kazakhstan.

**Key words:** mediation, ethnomediation, social conflicts, inter-ethnic conflicts, multi-ethnicity, alternative ways of conflict resolution.

\*Г. Г. Исмуханова<sup>1</sup>, Г. А. Урозбаева<sup>2</sup>

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

Қазақ-Неміс университеті, Қазақстан, Алматы қ.

e-mail: \*ismukhanova.consulting@gmail.com

#### **Қазақстандағы этномедиация институтының дамуы: мәселелері мен болашағы**

Мақалада 2011 жылдан бастап (Медиация туралы Заңның қабылдануымен) бүгінгі күнге дейінгі Қазақстандағы этномедиацияның қалыптасу кезеңдері қарастырылған. Алайда медиация институтын дамытудың дайындық кезеңі жанжалды реттеудің баламалы жолдарын әзірлеу мәселесі алғаш рет көтерілген 2008 жылдан басталуы мүмкін. Заманауи конфликтологиялық теорияларға шолу жасау қазіргі батыстық конфликтологиялық ой-пікірдің ұстанымдары мен қайшылықтан барлық жолдармен құтылуға ұмтылатын дәстүрлі қазақ қоғамының ұстанымдары мен құндылықтары арасындағы кейбір сәйкессіздіктерді анықтады. Авторлар даму кезеңдерін жіктеуге, Қазақстандағы этномедиацияның даму ерекшеліктерін сипаттауға және түсінуге әрекет жасады. Қазіргі заманғы батыстық конфликтологияның негізгі қағидалары қазақ қоғамындағы медиация тәсілдерінде көрініс тауып, жинақталған, алайда қазақтардың дәстүрлі құндылықтарымен байланысты өзіндік ерекшеліктері де бар. Мақалада қазақстандық қоғамның заманауи дамуы жағдайында әлеуметтік қақтығыстарды институттандырудың маңыздылығы атап өтілген.

Этномедиация институтын дамытудың маңызды құрамдас бөліктерінің бірі – Қазақстан халқы Ассамблеясының қызметі, бірқатар құжаттарда этносаралық қақтығыстардың алдын алу бойынша ҚХА-ның ерекше рөлі атап көрсетілген. Мақалада ҚХА рөлінің бірқатар заңнамалық актілердегі көрінісі бақыланады, сонымен қатар ҚХА отырыстарында этномедиация институтын дамытуға қатысты мәселелерді талқылау туралы фактілер келтірілген. Этномедиацияны дамыту жөніндегі бірегей институт ҚХА Медиация Кеңесі болды.

Мақалада Қазақстандағы этномедиация институтының эволюциясын талдауға баса назар аударылған, медиация және этномедиация институтының дамуының негізгі кезеңдерінің авторлық жіктемесі келтірілген. Мақаланы дайындау барысында авторлар кәсіби медиатордың да, медиаторлардың жаттықтырушысының да жеке тәжірибесін пайдаланды.

Зерттеу әдістемесі ретінде авторлар жалпы ғылыми әдістер мен ғылыми материалды талдаудың сапалы әдістерін қолданды.

Авторлар этномедиация институтының зерттеу тақырыбы өте өзекті деп санайды. Зерттеушілердің алдында Қазақстандағы этномедиация институтының даму ерекшеліктерін зерделеу, осы мәселені зерттеу бойынша үздік шетелдік тәжірибелерді тарту міндеттері тұр.

Авторлардың пікірінше, этномедиация институтын дамыту Қазақстандағы этносаралық қақтығыстардың алдын алу мен шешудің шын мәнінде жұмыс істейтін құралын жасайтын этномедиация институтын құру және оның жұмыс істеуі бойынша одан әрі қадамдарға ерекше назар аударуды және жүйелі көзқарасты қажет етеді.

**Түйін сөздер:** медиация, этномедиация, әлеуметтік қақтығыстар, ұлтаралық қақтығыстар, полиэтностық, жанжалды шешудің балама тәсілдері.

## Введение

За более чем тридцатилетнюю историю независимости страны утвердилось общее понимание того, что Казахстан является полиэтничным обществом, в котором мирно сосуществуют 124 этноса. Согласно предварительным итогам Национальной переписи населения 2021 года, в Казахстане проживают 19,2 млн. человек, из которых наибольший процент составляли казахи (70,4 %), затем русские (15,5 %), далее узбеки (3,2 %), украинцы (2,0 %), уйгуры (1,5 %), немцы (1,2 %), татары (1,1 %), азербайджанцы (0,8 %), корейцы (0,6 %), турки (0,5 %), дунгане (0,4 %), белорусы (0,4 %), таджики (0,3 %), курды (0,3 %), чеченцы (0,2 %), поляки (0,2 %), киргизы (0,2 %), представители других этносов 1,4 % (24).

На момент подготовки нашей статьи мы можем утверждать, что казахстанское правительство находится на стадии окончательной формулировки концептуальной и нормативно-правовой базы механизма поддержания общественного согласия, основой которых являются Закон РК «Об Ассамблее народа Казахстана» (10), «Концепция развития Ассамблеи народа Казахстана на 2022-2026 годы» (24), «Концепция правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 года» (23). 2010-2011 годы можно считать началом работы по созданию института медиации при Ассамблее народа Казахстана.

Институт медиации в Казахстане официально развивается с 2011 года с момента принятия Закона РК «О медиации» (11). За это период были внесены изменения и внедрены в законодательные акты ряд статей, регламентирующих порядок проведения процедуры медиации.

Согласно ст. 1 п. 1 Закона «О медиации в РК», медиация применяется разрешения споров (конфликтов), которые возникают в основном «из гражданских, трудовых, семейных, административных правоотношений и иных общественных отношений с участием физических и (или) юридических лиц, административных органов, должностных лиц, а также рассматриваемые в ходе производства по делам об административных правонарушениях, в ходе уголовного судопроизводства по делам об уголовных проступках, преступлениях небольшой и средней тяжести, а также тяжких преступлениях в случаях, предусмотренных частью второй статьи 68 Уголовного кодекса Республики

Казахстан, если иное не установлено законами Республики Казахстан, и отношения, возникающие при исполнении исполнительного производства» (11).

Медиаторы разделены на две большие группы: (1) профессиональные медиаторы и (2) общественные медиаторы (11). Требования к первой категории медиаторов выше, чем ко второй категории. Общественным достаточно достичь 40-летнего возраста и состоять в реестре общественных медиаторов, а профессиональные должны иметь высшее образование, достичь двадцатипятилетнего возраста, иметь документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов, утверждаемой в порядке, определяемом уполномоченным органом в сфере медиации, и состоять в реестре профессиональных медиаторов (там же: п. 3.1 и 4.1).

Понятие «этномедиации» отдельно не прописано в действующем Законе «О медиации», оно было закреплено как направление медиации в 2021 году на Республиканском Совете Медиации АНК (20), когда в речи заместителя Председателя АНК М. А. Азильханова было отмечено: «Президент страны подчеркнул, что для этномедиации в наших условиях наиболее эффективным является формат профессиональных переговоров и, Ассамблея должна стать ключевым органом на этом направлении», - отметил заместитель Председателя АНК».

Наряду с большим количеством изменений в законодательстве по разрешению социальных конфликтов, включая конфликты в межэтнической сфере, в Казахстане были открыты кабинеты медиации при Домах дружбы во всех регионах страны, подготовлено больше 1000 медиаторов по разным направлениям (9).

В нашей статье мы будем придерживаться ключевых определений, данных в казахстанском законодательстве. Например, согласно ст. 2 Закона «О медиации в РК», «медиация - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон» (11).

## Обоснование выбора темы

Мы посчитали, что сфера этномедиации еще слабо отражена в научном анализе в Казахстане. Среди авторов по теме межэтнических конфлик-

тов хотим выделить двух авторов, чьи труды напрямую связаны с темой нашей публикации.

Во-первых, следует упомянуть отчет М. Бижановой «Предупреждение межэтнических конфликтов в республике Казахстан: от всеобщего подхода к локальным решениям» (Бижанова, 2018), в котором сделан подробный анализ политики в области межэтнических конфликтов, предоставлена теоретическая база исследования и рассмотрены разные политики от статус-кво до вовлечения неправительственного сектора и международных организаций.

Во-вторых, мы хотели отметить серию статей М. Дячук, в фокусе внимания которой оказались темы этномедиации и самобытности модели казахстанской толерантности как функции медиации в полиэтничном обществе (Дячук, 2019-2022).

### **Цели и задачи**

Основной целью представленной статьи является анализ эволюции этномедиации в Казахстане в период с 2008 года по настоящее время.

Наша публикация является обзорной, поэтому мы делаем попытку классификации периодов становления этномедиации в стране с их обоснованием и ссылками на принятые документы и достижения каждого отдельно взятого этапа развития этномедиации. В большинстве случаев этапы развития медиации и этномедиации конкретно совпадают. Одна из причин такой исторической параллели состоит в том, что процесс принятия законодательства по медиации совпал с принятием концептуальных документов, направленных на формирование межэтнического согласия в стране.

Мы также решили внести вклад в анализ этапов становления как медиации в общем, так и этномедиации в частности, поэтому в данной публикации мы предлагаем авторскую классификацию.

В статье дается обзор основных этапов развития института медиации и этномедиации в том числе, имеющих противоречия в законодательстве по теме этномедиации, совместимости и противоречиях между существующим требованием к общественным медиаторам, а также их влиянии на политику медиации в будущем. Тем самым статья способствует выработке обоснованной политики в области развития института этномедиации в Казахстане.

### **Методология и выбор источников**

В процессе сбора и анализа информации для нашей публикации авторы опирались на личный опыт профессиональных медиаторов и конфликтологов, накопленный в течение нескольких десятилетий, поэтому само исследование было основано на нашем личном участии и наблюдении за процессом становления конфликтологии и медиации в стране, включая все основные этапы институционализации социальных конфликтов в современной истории Казахстана.

В нашем исследовании мы использовали в равной мере общенаучные методы и качественные методы анализа научного материала. Нами активно использованы методы группировки, систематизации, сравнительного анализа и исторического уточнения данных, связанных с темой нашего исследования.

Тема рассмотрена в междисциплинарном ракурсе, что дало нам возможность провести комплексный анализ теорий и выводов, связанных с формированием этномедиации в Казахстане. В ходе исследования был использован метод контент-анализа законодательных актов и иной научной литературы по выбранной теме.

Основная масса научной литературы по нашей теме ориентирована на анализ развития медиации в Казахстане. Авторы сконцентрировали своё внимание на анализе развития этномедиации как неотъемлемой части процесса институционализации социальных конфликтов в Казахстане. Это с одной стороны.

С другой стороны, общеизвестно, что при формировании государственной политики казахстанский политический истеблишмент был ориентирован на теорию модернизации, сконцентрировав свое внимание на вторичной модернизации. У названного направления есть свои сильные и слабые стороны. Эндогенную (первичную) модернизацию прошли страны США, Канада и страны Западной Европы, экзогенную (вторичную) проходят страны второго эшелона, или страны «третьего мира».

«Цель вторичной модернизации – «догоняющего» развития – преодоление технико-экономической отсталости и зависимости от передовых стран Запада. При этом неорганическая модернизация может проходить в форме «вестернизации», путем механического перенесения западных социально и технологически эффективных экономических и политических институтов в иную социокультурную среду.

«Вестернизация», как правило, сопровождается социокультурным отторжением преобразований со стороны социального большинства и порождает острые социально-политические проблемы, разрешение которых происходит иногда в русле «консервативных» революций» (Булекбаев, Тойганбаева, 2011: 34).

Только этим можно объяснить использование зарубежного опыта в реформах, проведенных с первых лет независимости Казахстана. Как известно, многие из этих реформ потерпели крах. Наиболее известные среди них – это реформа банков второго уровня, пенсионная реформа и многое другое. С опытом медиации в стране случилось примерно тоже самое, поэтому успешно взятая на вооружение идея претерпела множество изменений и корректив с момента принятия ряда законодательных актов относительно применения и использования разных форм медиации.

*Теории социальных конфликтов: аргументы в пользу конфликтов*

Дарендорф Р. является одним из классиков и даже основоположником современной конфликтологии, который считает конфликт нормой для любого общества и определяет «социальный конфликт» как «любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности» (Дарендорф, 2002).

По мнению Р. Дарендорфа, «конфликты современного общества связаны именно с жизненными шансами людей. Большое количество жизненных шансов – большому числу людей – вот цель политики свободы» (Дарендорф, 2002). Он одним из первых выступил за институционализацию социальных конфликтов, потому как демократия как политическая система дает возможность регулировать конфликты в специально созданных для этих целей институтах, позволяющих работать с разными формами и видами социальной напряженности. Для всех видов конфликтов – от политических, экономических и до межэтнических конфликтов – есть способы и инструменты решения конфликтов. Демократия, в понимании Дарендорфа, дает возможность для организации конфликта и его регулирования.

Есть теории, отрицающие конструктивную функцию социальных конфликтов. Однако наше внимание как исследователей сконцентрировано на том, чтобы использовать весь потенциал любого конфликта.

Методологию анализа социальных конфликтов и управления конфликтами, мы сознательно хотели бы вывести за рамки настоящей статьи, сконцентрировав внимание в рамках этой работы на анализе становлении этномедиации в Казахстане.

## Результаты и дискуссия

Законодательному и организационному оформлению института медиации в Казахстане предшествовала подготовительная работа в рабочих группах по разработке текста закона. Поэтому историю развития казахстанской модели института медиации можно разделить условно на несколько ключевых этапов (классификация этапов дана в авторской интерпретации).

**Первый этап (2008-2011 гг.)** – подготовительный этап по формированию института медиации, работа инициативной группы по разработке Закона «О медиации в РК». Указ Президента РК от 24.08.2009 г. № 858, утвердивший Концепцию правовой политики РК на период с 2010 по 2020 год, дал старт развитию национального законодательства о медиации (23). В Концепции указано на необходимость закрепления разнообразных путей и способов достижения компромисса между сторонами частноправовых конфликтов, как в судебном, так и во внесудебном порядке, в том числе прописаны обязанности обсуждения возможности использования примирительных процедур при подготовке дел к судебному разбирательству, а также внесудебных форм защиты прав. Итогом данного этапа стало принятие в 2011 г. Закона «О Медиации в РК».

**Второй этап (2012-2014 гг.)** - продвижение института медиации, разработка обучающих программ по технологиям медиации, взаимодействие с международными организациями по внедрению медиации в разные сферы общества. Программа Развития ООН в Казахстане (ПРООН) стала одной из таких организаций, содействовавших внедрению института медиации в Казахстане. Как было отмечено на форуме по подведению итогов деятельности ПРООН с 2012-2014 гг., было создана институциональная база медиации, подготовлен корпус медиаторов во всех регионах Казахстана, усовершенствована законодательная база в этой сфере, а также укреплено сотрудничество с правоохранительными и судебными органами (21).

**Третий этап (2015-2016 гг.)** – подготовка и внедрение в законодательные акты Республики Казахстан статей по применению процедур медиации. Так, в новом Гражданском процессуальном кодексе РК (ГПК РК) от 31 октября 2015, законодателем учтен международный опыт, а также начальный опыт внедрения института медиации. В новом ГПК РК примирению сторон отведена отдельная глава, в которой указаны формы и порядок примирительных процедур (4). В Уголовный Кодекс РК (УК РК) также внесены отдельные статьи по порядку применения медиации в уголовном судопроизводстве (22). Итогом этого этапа стало развитие интегрированной модели судебной медиации в РК.

**Четвертый этап (2017-2020 гг.)** – продвижение института медиации во все сферы общественных отношений, развитие специализированных отраслей медиации, участие Ассамблеи народа Казахстана (АНК) в подготовке и развитии медиации при урегулировании социально-бытовых конфликтов. Итогом данного этапа стало развитие нового направления - этномедиации, укрепление позиции центров профессиональных медиаторов, внедрение «медиативного подхода» при урегулировании трудовых споров, конфликтов в школьной среде, в системе здравоохранения и в других отраслях.

**Пятый этап (с 2021 г. по настоящее время)** - внедрение изменений в закон «О медиации в РК» от 20 декабря 2021 года, когда вместо понятия «непрофессиональный медиатор» внедрено новое понятие «общественный медиатор», внесены изменения в обучающие программы подготовки медиаторов, введен новый «уполномоченный орган» (13).

Одним из направлений медиации, получившим свое развитие в последние два года, стала «этномедиация» как процедура урегулирования межэтнических конфликтов при содействии медиатора (или группы медиаторов) между сторонами или группами людей для достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон. Это определение по содержанию максимально приближено к определению «медиации», которое дано в Законе «О медиации в РК» в ст. 2 «Основные понятия, используемые в настоящем Законе», п. 5 (11).

В своем выступлении 29 апреля 2022 г. на XXXI съезде АНК президент К.-Ж. Токаев предложил создать учебный центр этномедиации для подготовки госслужащих районного уровня и дал конкретные поручения по реализации этой

задачи. «Ассамблея приступила к формированию уникального института профессиональных переговорщиков на базе медиации... Необходимо поставить данную работу на прикладную основу. Нужно создать учебный центр этномедиации, организовать постоянные обучающие курсы, где должны пройти подготовку большинство госслужащих районного уровня. Поручаю министерствам информации и общественного развития, образования и науки совместно с Академией госуправления, секретариатом Ассамблеи представить системные предложения по данному вопросу» (16).

Неслучайно поручение по развитию института этномедиации было дано именно АНК, потому что именно Ассамблея развивает направление медиации еще с 2015 года, когда был взят курс на развитие института медиации как эффективного инструмента по предупреждению и урегулированию социальных и межэтнических конфликтов. Так, в ст. 6 «Основные направления деятельности Ассамблеи» Закона «Об Ассамблее народа Казахстана» включен пункт 11 - «выработка рекомендаций и реализация практических мер по урегулированию разногласий и споров, недопущению конфликтных ситуаций в сфере межэтнических отношений и участие в их разрешении» (10).

При АНК был создан Совет медиации АНК с участием медиаторов, представителей Верховного Суда РК, депутатов парламента и общественных деятелей (14). Основные цели и задачи Совета медиации АНК были прописаны в Положении «О Совете Медиации АНК» и включали следующие направления:

Основная цель Совета — развитие института медиации в обеспечении общественного согласия в Республике Казахстан.

Основные задачи Совета:

- разработка стратегии медиации в сфере общественного согласия в рамках деятельности АНК;
- координация и систематизация деятельности структур АНК по медиации в сфере общественного согласия;
- информационное и методическое обеспечение деятельности структур АНК по медиации;
- изучение отечественного и зарубежного опыта по медиации в сфере межэтнических отношений, совершенствование практики по медиации в рамках деятельности АНК;
- разработка методических материалов по медиации в сфере межэтнических отношений для структур АНК;

– сотрудничество с отечественными и международными организациями по медиации в сфере межэтнических отношений (14).

В 2017 году на расширенном заседании Совета медиации АНК был вынесен на рассмотрение проект концепции «Развитие института медиации через выработку социальных установок, направленных на неприятие конфликтных проявлений в межэтнической среде» (в местах латентного напряжения среди этносов) (15).

В рамках реализации данной концепции предполагались проведение комплекса мероприятий по выработке и реализации мер раннего предупреждения межэтнической напряженности, проявлений межэтнической ксенофобии, формированию у граждан культуры взаимоуважения друг другу и объективного решения споров, конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях и готовности к диалогу.

В ходе реализации проекта были проведены выезды в отдаленные районы и сельские округа аккредитованных тренеров-медиаторов в сфере общественного согласия и общенационального единства для обучения населения методам медиации в разрешении конфликтных ситуаций, техникам и механизмам использования медиации, получение практических навыков, способствующих развитию превентивной политики, межэтническому взаимообогащению (15).

В ноябре 2021 года на очередном заседании Совета медиации АНК были озвучены конкретные предложения по реализации проекта создания института этномедиации. В своем выступлении заместитель Председателя АНК М. А. Азильханов отметил: «...опыт показывает, что законодательное оформление такого института как Центр этномедиации позволит создать фундаментальную основу на годы вперед, решить также вопрос подготовки этномедиаторов. Полагаем, что у нас должна быть трехуровневая система этномедиаторов. Первый уровень – топ-координаторы для разрешения той или иной этноконфликтной ситуации. Топ-переговорщик, находясь при штабе, может координировать всю работу по проведению сессии медиации в отношении конфликтующих сторон. Второй уровень, можно задействовать, так называемых «медиаторов по жизни» – лидеров этнокультурных объединений, общественного мнения, которые могут работать точно при возникающих сигналах противоречия. Третья категория – медиаторы по долгу службы: акимы поселков, участковые полицейские и так далее. Это те, кто тем

или иным образом вовлекаются в этномедиацию, от которых многое зависит при возникновении конфликта до стадии досудебного решения вопросов» (20).

Институт этномедиации было решено создать на базе Института прикладных этнополитических исследований Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан (МИОР РК).

Эксперты ЧУ «Центра медиации и права «Парасат» на расширенном заседании Совета медиации в ноябре 2021 года предложили разработать для более качественной подготовки будущих этномедиаторов профессиональный стандарт этномедиаторов: «Надо определить термин «межэтнический конфликт» и понятие «этномедиация». Нужно дать четкое определение тому, что это медиация в сфере урегулирования и предупреждения конфликтов в межэтнической сфере. Нужно изучить международный опыт в сфере этномедиации. Обобщение международного опыта даст возможность понять, какие эффективные механизмы и инструменты необходимо внедрить в Казахстане. Также следует изучить то, как рассматриваются межэтнические отношения. На самом деле нам нужен такой Центр этномедиации, который будет контролировать качество обучения и теоретическую подготовку, проводить прикладные исследования и возможно станет центром, который сможет контролировать работу самих этномедиаторов» (17).

В ноябре 2021 года был дан старт для разработки первой пилотной программы по обучению этномедиации. В состав рабочей группы вошли медиаторы, представители Академии КНБ и МВД, Академии государственного управления, эксперты МИОР, секретариата АНК. С ноября 2021 по февраль 2022 год состоялось несколько встреч членов рабочей группы, на которых были детально обсуждены все предлагаемые варианты программ обучения. С учетом комментариев и пожеланий всех членов рабочей группы была разработана пятидневная программа для проведения обучения слушателей в Жамбылской области. Окончательная программа состоит из следующих модулей: понятие «межэтнический конфликт», «этномедиация», инструменты и технологии этномедиации, психологические особенности работы с массами и экспресс-диагностика личности, роль местных органов власти по недопущению перехода социально-бытового в межэтнический конфликт и другие вопросы (Урозбаева, 2023).

Для более тщательного отбора и обучения участников пилотной программы были разработаны предтренинговые анкеты, тестовые задания для проведения входного и выходного контроля, тесты для оценки психологических особенностей будущих слушателей. С 28 февраля по 4 марта 2022 года в рамках поручения Главы государства был проведен пилотный пятидневный учебный курс по этномедиации в сфере межэтнических отношений в Жамбылской области (г. Тараз). Тренерский состав включал экспертов из числа медиаторов, конфликтологов, психологов Академии КНБ, АГУ, Института прикладных этнополитических исследований МИОР РК. После окончания обучения тренерским составом пилотной группы был проведен круглый стол, на котором были собраны пожелания и комментарии по содержанию пилотной обучающей программы и по дальнейшему развитию института этномедиации. Все эксперты были едины в том, что подготовка этномедиаторов должна носить системный характер, должен быть создан координирующий и методологический центр для постоянного обучения, контроля и оценки уровня знаний этномедиаторов и этнопереговорщиков.

Пилотная программа обучения стала в последующем основой для обучения остальных регионов по этномедиации. Однако в программу были внесены некоторые изменения, сама программа была сокращена с пяти дней до трёх дней, название программы было изменено с «Медиация при урегулировании межэтнических конфликтов» на «Медиативный подход при урегулировании межэтнических конфликтов».

Целевую аудиторию обучающихся было решено оставить, как в пилотном проекте: представители местных органов власти (акимы районных и поселковых акиматов), участковые, директора или завучи по воспитательной работе местных школ, общественные медиаторы, общественные деятели, представители этнокультурных объединений.

Было две основные цели трёхдневного курса:

- обучение базовым навыкам по урегулированию конфликтов в межэтнической сфере;
- обучение техникам переговорного процесса и медиативным технологиям по урегулированию конфликтов в межэтнических отношениях.

В ходе реализации программы было принято решение сделать упор на технологиях медиативного подхода, потому что «медиативный подход - способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где про-

ведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно» (Рождествина и Железковская, 2017). На сегодняшний день около четырёхсот слушателей из десяти разных регионов Казахстана смогли пройти курс по обучению базовым навыкам применения технологий медиативного подхода.

На республиканском заседании Совета медиации АНК в декабре 2022 года (12) были подведены итоги проведенных семинаров-тренингов, а также поставлены задачи по развитию института этномедиации в Республике Казахстан. Эксперты-медиаторы, принимавшие непосредственное участие как в разработке программ обучения, а также в пилотном проекте (пятидневном обучении в Жамбылской области), и в обучении регионов, представили свои комментарии по дальнейшему развитию института этномедиации в Республике Казахстан:

- подготовка 15 этномедиаторов и этнопереговорщиков и создание на их основе пула этномедиаторов Центра этномедиации;

- разработка специализированного курса «Медиация при урегулировании конфликтов в межэтнической сфере или «Этномедиация» для обучения этномедиаторов;

- тщательный отбор из прошедших общий курс медиации будущих участников специализированного курса «Медиация при урегулировании конфликтов в межэтнической сфере или «Этномедиация» с обязательной проверкой их знаний в сфере медиации, психодиагностика будущих этномедиаторов и этнопереговорщиков;

- создание на базе Центра этномедиации методологического кабинета для постоянной связи и контроля полученных знаний среди уже обученных этномедиаторов;

- разработка группой из медиаторов и представителей Академии КНБ и МВД программы «Методы и способы предупреждения межэтнических конфликтов», целью этой программы должно быть обучение методам выявления и предупреждения межэтнических конфликтов (12).

В ходе заседания со стороны экспертов были предложены несколько рекомендаций и по трёхдневной программе «Медиативный подход по урегулированию межэтнических конфликтов»:

- ввести постоянный контроль знаний за счет проведения тестирования оценки знаний, как при начале обучения, так и в конце (входной/выходной контроль оценки уровня знания слушателей);



- создать единую базу из числа лиц, прошедших курс обучения по этой программе;

- создать на базе Центра этномедиации методологический кабинет для поддержки прошедших обучение.

Ценными оказались и рекомендации от самих слушателей программ:

- провести отдельно или включить в эту программу такие блоки, как «Работа с провокациями в социальных сетях», «Методы и способы предупреждения межэтнических конфликтов»;

- проводить обучающие семинары-тренинги на постоянной основе;

- создать методологический кабинет или сайт для постоянной поддержки тех, кто прошел обучение.

Все эти рекомендации и пожелания были приняты во внимания участниками заседания Республиканского Совета медиации.

### Заключение

С одной стороны, впереди предстоит еще большая работа, необходимо решить как организационные, так и технические вопросы по дальнейшему развитию института этномеди-

ации. С другой стороны, мы предлагаем концептуализировать в широком смысле слова идеи для институционализации социальных конфликтов в Казахстане, включая медиацию как универсальный и эффективный инструмент управления широким спектром возникающих конфликтов.

Таким образом, подводя итог вышеизложенному, и, учитывая возрастающую значимость создания пула этномедиаторов в Казахстане, представляется целесообразным внедрение системного подхода при дальнейших шагах по созданию и функционированию института этномедиации.

Сообщество медиаторов, экспертами из различных структур накоплен как теоретической, так и практической опыт работы в развитии этномедиации и создаваемый Центр (институт) этномедиации, возможно, должен как раз стать тем объединяющим началом для координации деятельности в этом направлении. На сегодняшний день отсутствие единого координационного и методологического органа в этом направлении является одной из ключевых проблем, стоящей на пути развития института этномедиации в Казахстане.

### Литература

- Neal G. Jesse, Kristen P. Williams. *Ethnic Conflict: A Systematic Approach to Cases of Conflict*. CQPRESS D.C. 2011. – 432 p.
- Бижанова М. Предупреждение межэтнических конфликтов в Республике Казахстан: от всеобщего подхода к локальным решениям. Программа для молодых исследователей в области публичной политики Фонда Сорос-Казахстан. – Алматы, 2018. – 34 стр. [https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2018/09/Бижанова\\_верстка\\_.pdf](https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2018/09/Бижанова_верстка_.pdf)
- Булекбаев С. Б., Тойганбаева А. Е. Сущность и типы теории модернизации. // Вестник КазНУ. Серия философия. Серия культурология. Серия политология. № 2 (37). 2011. – с. 33-34.
- Гражданский Процессуальный Кодекс Республики Казахстан // [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34329053&pos=2;-106#pos=2;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34329053&pos=2;-106#pos=2;-106).
- Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. / пер. с нем. Л. Ю. Пантинной. М.: «Российская политическая энциклопедия», 2002.
- Дячук М. И. Самобытность казахстанской толерантности как функция медиации в полиэтничном обществе. // Медиация как культура согласия: диалог в изменяющихся условиях: сб. науч. ст. и материалов международной научно-практической конференции (Пермь, 14-15 мая 2019 года) / отв. ред. Т. И. Марголина, В. А. Леденцова; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – с 50-53. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_41329409\\_62220437.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41329409_62220437.pdf)
- Дячук М. И. Особенности межэтнической медиации. // В сборнике: Третьи международные теоретико-правовые чтения имени профессора Н.А. Пянова. Материалы конференций. Отв. ред. и сост. М.Ю. Спирин, науч. ред. С.А. Комаров, И.А. Кузьмин. Иркутск, 2022. С. 134-144. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_48244816\\_56257607.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48244816_56257607.pdf)
- Дячук М. И. Самобытность казахстанской толерантности как функция медиации в полиэтничном обществе. // В сборнике: Медиация в образовании: поликультурный контекст. Материалы III Международной конференции; электронное издание. Сибирский федеральный университет. Красноярск, 2022. С. 37-42. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_48056816\\_15668618.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48056816_15668618.pdf)
- Итоговый аналитический отчет в рамках реализации социального государственного проекта на тему: «Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранения стабильности и согласия в обществе». Нур-Султан, 2021 г. // <https://cisc.kz/wp-content/uploads/2021/02/itogovuyj-analiticheskij-otchet.pdf>
- Закон Республики Казахстан «Об Ассамблее народа Казахстана» от 20 октября 2008 года № 70-IV // [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30352401](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30352401).

Закон Республики Казахстан «О медиации» от 28 января 2011 года № 401-IV <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000401/z110401.htm>.

Заседание Республиканского Совета Медиации АНК 06.12.2022 // <https://assembly.kz/ru/news/zasedanie-respublikanskogo-soveta-mediatsii-ank/>.

О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000402>.

Положение о Совете медиации Ассамблеи народа Казахстана // <https://assembly.kz/ru/struktury-ank/mediatsiya-ank>.

Проект «Концепция проекта «Развитие института медиации через выработку социальных установок, направленных на неприятие конфликтных проявлений в межэтнической среде» (в местах латентного напряжения среди этносов). // [https://assembly.kz/ru/ank/ofitsialnye\\_dokumenty](https://assembly.kz/ru/ank/ofitsialnye_dokumenty).

Развивать этномедиацию поручил Касым-Жомарт Токаев // <https://www.zakon.kz/6013202-razvivat-etnomediatsiiu-poruchil-tokaev.html>.

Разработать профстандарт этномедиаторов предложили в Казахстане. // [https://www.inform.kz/ru/razrabotat-profstandart-etnomediatorov-predlozhili-v-kazahstane\\_a3863020](https://www.inform.kz/ru/razrabotat-profstandart-etnomediatorov-predlozhili-v-kazahstane_a3863020).

Рождествина А. А., Железковская Г. И. О некоторых аспектах содержания понятия «медиативный подход». // Известия Саратовского университета. Сер. Философия. Психология. Педагогика. 2017. Т. 17, вып. 4.

Состав республиканского Совета Медиации АНК. // <https://assembly.kz/ru/struktury-ank/mediatsiya-ank>.

Состоялось заседание Республиканского Совета Медиации Ассамблеи народа Казахстана // <https://dknews.kz/ru/v-strane/207264-costoyalos-zasedanie-respublikanskogo-soveta-mediatsii>.

Справка по сотрудничеству Верховного Суда с ПП ООН от 23.12.2014. // <https://sud.gov.kz/rus/content/obshchaya-informatsiya>.

Уголовный Кодекс Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года № 226-V ЗРК // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226>.

Указ Президента Республики Казахстан от 24 августа 2009 года № 858 «О Концепции правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 года» // [https://adilet.zan.kz/rus/docs/U090000858\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/U090000858_).

Указ Президента Республики Казахстан от 15 сентября 2022 года № 1014 «Об утверждении Концепции развития Ассамблеи народа Казахстана на 2022-2026 годы». // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2200001014>.

Урозбаева Г.А. Авторская программа «Медиативный подход при предупреждении и урегулировании конфликтов в межэтнической сфере» // Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 31778 от 13.01.2023.

## References

- Neal G. Jesse, Kristen P. Williams. Ethnic Conflict: A Systematic Approach to Cases of Conflict. CQPRESS D.C. 2011. – 432 p.
- Bizhanova M. Preduprezhdenie mezhetnicheskikh konfliktov v Respublike Kazahstan: ot vseobshchego podhoda k lokal'nym resheniyam. Programma dlya molodykh issledovatelej v oblasti publichnoy politiki Fonda Soros-Kazahstan. – Almaty, 2018. – 34 str. // [https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2018/09/Bizhanova\\_verstka\\_.pdf](https://www.soros.kz/wp-content/uploads/2018/09/Bizhanova_verstka_.pdf)
- Bulekbaev S. B., Tojganbaeva A. E. Sushchnost' i tipy teorii modernizatsii. // Vestnik KazNU. Seriya filosofiya. Seriya kul'turologiya. Seriya politologiya. № 2 (37). 2011. – s. 33-34.
- Grazhdanskiy Processual'nyj Kodeks Respubliki Kazahstan // [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34329053&pos=2;-106#pos=2;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34329053&pos=2;-106#pos=2;-106).
- Darendorf R. Sovremennyy social'nyj konflikt. Ocherk politiki svobody. / per. s nem. L. YU. Pantinoj. M.: «Rossijskaya politicheskaya enciklopediya», 2002.
- Dyachuk M. I. Samobytnost' kazahstanskoj tolerantnosti kak funkciya mediatsii v politnichnom obshchestve. // Mediatsiya kak kul'tura soglasiya: dialog v izmenyayushchih usloviyah: sb. nauch. st. i materialov mezhdunarodnoj nauchnoprakticheskoy konferencii (Perm', 14-15 maya 2019 goda) / otv. red. T. I. Margolina, V. A. Ledencova; Perm. gos. nac. issled. un-t. – Perm', 2019. – s 50-53. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_41329409\\_62220437.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41329409_62220437.pdf).
- Dyachuk M. I. Osobennosti mezhetnicheskoy mediatsii. // V sbornike: Tret'i mezhdunarodnye teoretiko-pravovye chteniya imeni professora N.A. P'yanova. Materialy konferencij. Otv. red. i sost. M.YU. Spirin, nauch. red. S.A. Komarov, I.A. Kuz'min. Irkutsk, 2022. S. 134-144. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_48244816\\_56257607.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48244816_56257607.pdf).
- Dyachuk M. I. Samobytnost' kazahstanskoj tolerantnosti kak funkciya mediatsii v politnichnom obshchestve. // V sbornike: Mediatsiya v obrazovanii: polikul'turnyj kontekst. Materialy III Mezhdunarodnoj konferencii; elektronnoe izdanie. Sibirskij federal'nyj universitet. Krasnoyarsk, 2022. S. 37-42. [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_48056816\\_15668618.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48056816_15668618.pdf).
- Itogovyj analiticheskij otchet v ramkah realizatsii social'nogo gosudarstvennogo proekta na temu: «Primenenie instituta mediatsii dlya razresheniya social'nyh voprosov i sohraneniya stabil'nosti i soglasiya v obshchestve». Nur-Sultan, 2021 g. // <https://cisc.kz/wp-content/uploads/2021/02/itogovyj-analiticheskij-otchet.pdf>.
- Zakon Respubliki Kazahstan «Ob Assamblee naroda Kazahstana» ot 20 oktyabrya 2008 goda № 70-IV // [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30352401](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30352401).
- Zakon Respubliki Kazahstan «O mediatsii» ot 28 yanvarya 2011 goda № 401-IV <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000401/z110401.htm>.

Zasedanie Respublikanskogo Soveta Mediacii ANK 06.12.2022 // <https://assembly.kz/ru/news/zasedanie-respublikanskogo-soveta-mediatsii-ank/>.

O vnesenii izmenenij i dopolnenij v nekotorye zakonodatel'nye akty Respubliki Kazahstan po voprosam mediacii// <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000402>.

Polozhenie o Sovete mediacii Assamblei naroda Kazahstana // <https://assembly.kz/ru/struktury-ank/mediatsiya-ank>.

Proekt «Konceptiya proekta «Razvitie instituta mediacii cherez vyrabotku social'nyh ustanovok, napravlennyh na nepriyatie konfliktnyh proyavlenij v mezhetnicheskoj srede» (v mestah latentnogo napryazheniya sredi etnosov). // [https://assembly.kz/ru/ank/ofitsialnye\\_dokumenty](https://assembly.kz/ru/ank/ofitsialnye_dokumenty).

Razvivat' etnomediaciyu poruchil Kasym-ZHomart Tokaev// <https://www.zakon.kz/6013202-razvivat-etnomediaciiu-poruchil-tokaev.html>.

Razrabotat' profstandart etnomediatorov predlozhili v Kazahstane. // [https://www.inform.kz/ru/razrabotat-profstandart-etnomediatorov-predlozhili-v-kazahstane\\_a3863020](https://www.inform.kz/ru/razrabotat-profstandart-etnomediatorov-predlozhili-v-kazahstane_a3863020).

Rozhdestvina A. A., ZHelezovskaya G. I. O nekotoryh aspektah sodержaniya ponyatiya «mediativnyj podhod». // Izvestiya Saratovskogo universiteta. Ser. Filosofiya. Psihologiya. Pedagogika. 2017. T. 17, vyp. 4.

Sostav respublikanskogo Soveta Mediacii ANK. // <https://assembly.kz/ru/struktury-ank/mediatsiya-ank>.

Sostoyalos' zasedanie Respublikanskogo Soveta Mediacii Assamblei naroda Kazahstana // <https://dknews.kz/ru/v-strane/207264-costoyalos-zasedanie-respublikanskogo-soveta-mediatsii>.

Spravka po sotrudnichestvu Verhovnogo Suda s PR OON ot 23.12.2014. // <https://sud.gov.kz/rus/content/obshchaya-informaciya>.

Ugolovnyj Kodeks Respubliki Kazahstan. Kodeks Respubliki Kazahstan ot 3 iyulya 2014 goda № 226-V ZRK// <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226>.

Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 24 avgusta 2009 goda № 858 «O Konceptii pravovoj politiki Respubliki Kazahstan na period s 2010 do 2020 goda»// <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U0900000858>.

Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 15 sentyabrya 2022 goda № 1014 «Ob utverzhdenii Konceptii razvitiya Assamblei naroda Kazahstana na 2022-2026 gody». // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2200001014>.

Urozbayeva G.A. Avtorskaya programma «Mediativnyj podhod pri preduprezhdenii i uregulirovanii konfliktov v mezhetnicheskoj sfere// Svidetel'stvo o vnesenii svedenij v gosudarstvennyj reestr prav na ob"ekty, ohranyaemye avtorskim pravom № 31778 ot 13.01.2023.